

Pressemitteilung

Die Stadt-Sparkasse Solingen ist ab sofort per WhatsApp erreichbar

Solingen, 17. Dezember 2018

WhatsApp ist auf nahezu jedem Smartphone installiert und mittlerweile der Nachrichtendienst schlechthin. Der schnelle und einfache Austausch von Informationen kommt gut an - deswegen ist ab heute auch die Stadt-Sparkasse Solingen per WhatsApp erreichbar.

„Man kann uns nicht nur telefonisch, per Chat und E-Mail erreichen, ab heute bieten wir mit WhatsApp eine weitere unkomplizierte Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen“, erklärt Stefan Grunwald, Vorstandsvorsitzender der Stadt-Sparkasse Solingen. „Dabei entscheiden unsere Kundinnen und Kunden in jeder Situation selbst, welcher Kontaktweg für sie in dem Moment der angenehmste ist“, so Grunwald weiter. „Besonders praktisch ist WhatsApp beispielsweise, wenn man gerade nicht telefonieren kann.“

Wie funktioniert's? Einfach die Servicenummer (0212) 286 0 im Telefonbuch des Smartphones abspeichern und eine neue Unterhaltung in WhatsApp starten. Anfragen werden während der Öffnungszeiten des Kundenservicecenters schnellstmöglich beantwortet:

Montag bis Freitag von 8.00 bis 19.00 Uhr
Samstag von 10.00 bis 13.00 Uhr

„Damit sind wir fast 60 Stunden pro Woche erreichbar“, sagt der Vorstandsvorsitzende. Aus datenschutzrechtlichen Gründen können über WhatsApp nur allgemeine Informationen ausgetauscht werden, zum Beispiel zu Öffnungszeiten, Geldautomatenstandorten oder Produkten. Aber auch Terminanfragen sind über WhatsApp möglich. „Und bei personen- und kontobezogene Fragen helfen unsere Beraterinnen und Berater gerne persönlich weiter,“ ergänzt Grunwald.

Hinweis: Wir nehmen keine WhatsApp-Calls entgegen. Es gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von WhatsApp.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Martin Idelberger
Telefon: (0212) 286-3030
E-Mail: martin.idelberger@sparkasse-solingen.de